

SISTEMA DE ATENCION AL USUARIO

Estimado usuario:

Nuestro Sistema de Atención al Usuario está integrado por vía telefónica, en la plataforma de WhatsApp y por correo electrónico para realizar diversos trámites relacionados con la atención de nuestros usuarios, así como el seguimiento a éstos. En él, podrás presentar, dar seguimiento y formular planteamientos a WEBHOME, así como obtener información de tu trámite o queja hasta su solución. En su caso, nuestros asesores te indicarán los tiempos máximos de solución para cada uno de ellos. En www.webhome.com, correo electrónico: contacto@webhome.com.mx y nuestros números telefónicos: 771 1382 2211, 779 796 0998 y 771 291 7899 – disponibles también en este sitio- estamos a tus órdenes de Lunes a Viernes de 9:00 am – 6:00 pm y Sábados de 9:00am – 5:00pm. Nuestros asesores telefónicos atenderán prontamente tu llamada y para cada trámite se comunicaran vía telefónica. En caso de quejas, nos comunicaremos contigo o te enviaremos un correo electrónico para informarte su conclusión.